

# Nos Conditions Générales de Réservation...

## 1/Comment réserver ?

Remplir le contrat de réservation « Emplacement Camping et Locatifs 2017 » et nous le retourner par courrier ou bien effectuer la réservation via notre site internet [www.camping-anglas.com](http://www.camping-anglas.com) onglet réservation.

Un acompte vous sera demandé, à régler au plus tard 15 jours après la réception de votre email d'option, il s'élève à 30% du montant total du séjour.  
A cette somme il faut ajouter 15.00€ de frais de dossier (*offerts pour nos anciens clients et pour les formules week-end*).

## 2/Réservation:

La réservation ne devient effective qu'avec notre accord et après reçu notre email de confirmation accompagné de l'acompte demandé.

- Le contrat est nominatif et ne peut être cédé (délai légal de rétractation de 7 jours).
- Les emplacements et hébergements sont attribués sans distinction, dans l'ordre d'enregistrement des réservations, et selon nos disponibilités.

**Néanmoins, nous nous efforçons de tenir compte de vos préférences.**

\* Emplacements / Locations : une confirmation de réservation vous sera adressée en mentionnant un numéro d'emplacement. Toutefois, ce numéro pourra être modifié par nos services sans qu'aucun dommage ne puisse être demandé. Chaque demande de changement (dates de séjour, personne, emplacements, etc.) pourra impliquer également une modification du numéro d'emplacement initial.

## 3/Paiement du solde:

Dès réception de votre contrat signé et de votre acompte, nous vous adresserons, en fonction des places disponibles, une confirmation de réservation. Le solde du séjour est à régler dans les conditions suivantes :

\* **Emplacement camping** : le montant du solde du séjour est à payer la veille de votre départ entre 14h et 17h (par carte bancaire, chèques vacances, chèque bancaire ou espèces)

\* **Location** : au plus tard six semaines avant la date d'arrivée. Passé ce délai, si nous n'avons pas reçu votre règlement, nous considérerons votre réservation comme annulée et les conditions d'annulation ci-après seront appliquées.

## 4/Annulation – Remboursement :

\* **Camping – caravaning** : Plus de 30 jours avant votre date d'arrivée, seuls les frais de réservation seront retenus. Entre le 30<sup>ème</sup> et le 1<sup>er</sup> jour, les frais de réservation ainsi que la totalité de l'acompte seront retenus.

\* **Location** : Plus de 6 semaines avant votre date d'arrivée, seuls les frais de réservation et l'acompte seront retenus. Entre 6 semaines et le 1<sup>er</sup> jour : les frais de réservation et le montant total du séjour seront retenus.

\* **Arrivée retardée** : En cas de retard à l'arrivée la location ou l'emplacement devient disponible 48h après la date d'arrivée, prévue et l'acompte restera acquis à la direction du camping.

### \* **Départ anticipé :**

Le montant du séjour étant calculé d'après les dates de réservation mentionnées sur le contrat, **aucune réduction ne sera accordée en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.**

### **5/Visiteurs :**

Après avoir été autorisés par le gestionnaire ou son représentant, les visiteurs pourront être admis dans le terrain de camping sous la responsabilité des campeurs qui les reçoivent. Si ces visiteurs sont admis à pénétrer sur le camping une redevance de 3.00€ leur sera demandée, dans la mesure où ils ont accès aux prestations et /ou installations du camping. Cette redevance fait l'objet d'un affichage à l'entrée du camping et à la réception. Les voitures des visiteurs sont interdites sur le terrain de camping, elles doivent rester sur le parking avec un bon de stationnement remis à l'accueil.

### **6/Animaux :**

Les animaux domestiques ne seront acceptés que sur présentation **OBLIGATOIRE** de leur carnet de vaccinations qui devra être à jour. Ces animaux devront être tenus en laisse. Ils ne doivent pas être laissés enfermés ou seuls en l'absence de leurs maîtres qui sont civilement responsables.  
Frais : 3.60€/animal/nuit.

### **7/Locations :**

Le gestionnaire se réserve le droit de modifier le numéro de la location sans en informer le client.

Une caution de 300€ sera versée par hébergements (chèque ou espèces) par le locataire le jour de la remise des clefs. Cette caution sera restituée le jour du départ (\*) ou par courrier après déduction faites des frais éventuels de remise en état des lieux et de la valeur du matériel manquant ou détérioré. Etats des lieux faits par nos soins en votre présence.

(\*) Départ les samedis et dimanches entre 08h30 et 10h00. Pour tout départ en dehors de ces heures, votre caution ne vous sera retournée, par courrier, qu'après notre vérification de la location.

Une somme forfaitaire de 50 € pour le ménage vous sera retenue si le ménage n'est pas effectué. Le matériel cassé est facturé au prix moyen constaté dans la grande distribution ou indiqué sur liste présente dans l'hébergement.

A votre arrivée, vous trouverez dans l'hébergement un document d'état des lieux. Toute réclamation sur du matériel endommagé ou manquant doit être signalé à la réception dans les 3 heures après votre arrivée. Passez ce délai, tous objets cassés ou détériorés seront à votre charge.

**Tous les locatifs sont NON-FUMEUR**

### **8/Pour le camping:**

Nous vous sommes reconnaissants de bien vouloir restituer l'emplacement occupé, aussi propre que lorsque vous l'avez trouvé. En effet, pour le bien de chacun, nous nous efforçons avec toute l'équipe de tenir cet espace le plus propre possible.